

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Какой сайт акции?

Сайт www.promo.smart74.ru

Кто является организатором акции?

Организатор акции - Индивидуальный предприниматель Волков Алексей Евгеньевич (ОГРНИП 304740402000104)

Как принять участие в акции?

Для участия в Акции необходимо:

В период с 12 ч. 00 м. 01 с. «01» октября 2018 года по 23 ч. 59 м. 59 с. (включительно) «30» января 2019 года по московскому времени, приобрести промо-продукцию, производимую под товарными знаками «ДЖИНН» и «БЕЛОЧКА», перечень которой указан в п. 2.1 Правил Акции, и найти в пачке 10-значный промо-код. Зарегистрировать промо-код на Сайте в период, указанный в п. 4.2. Правил.

Для того чтобы зарегистрировать промо-код на Сайте, Участнику необходимо пройти регистрацию на Сайте. Для регистрации необходимо указать следующие данные:

- имя, фамилию пользователя
- номер мобильного телефона (формат +7 (XXX) XXX-XX-XX);
- e-mail (формат: XXX@XXX.XX);
- страна, регион, населенный пункт проживания;
- пол

После указания всех необходимых данных, Участнику необходимо подтвердить свое согласие с Правилами Акции и обработки его персональных данных. На указанный Участником при регистрации виртуальный почтовый ящик (e-mail) будет отправлено письмо для завершения процесса регистрации на Сайте.

Где проводится акция?

Акция проводится на территории Российской Федерации.

Сроки проведения акции

Общий срок проведения Акции: с «01» октября 2018 года по «31» марта 2019 года включительно.

Период регистрации промо-кодов (далее – «Период регистрации кодов») на Сайте с 12 ч. 00 м. 01 с. «01» октября 2018 года по 23 ч. 59 м. 59 с. (включительно) «30» января 2019 года по московскому времени.

Для участия в розыгрыше призов второй категории период регистрации промо-кодов 12 ч. 00 м. 01 с «01» октября 2018 года по 23 ч. 59 м. 59 с. (включительно) «30» января 2019 года в соответствии с условиями п.7.2.1. настоящих Правил.

Общий срок выдачи всех призов: с «01» октября 2018 года по «31» марта 2019 года (включительно).

Кто может принимать участие в акции

В Акции могут принимать участие физические лица, зарегистрированные на Сайте в соответствии с установленным настоящими Правилами порядком, достигшие возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящих Правил, и обладающее соответствующими полномочиями.

Какие продукты участвуют в акции?

В Акции принимает участие продукция в промо-упаковке под товарными знаками «ДЖИНН» и «БЕЛОЧКА», указанная в п.2.1 Правил Акции.

Где могу прочитать правила акции?

Полные правила доступны по ссылке

Как зарегистрировать промо-код?

Зайдите на сайт www.promo.smart74.ru, нажмите на кнопку «Ввести промо-код», далее зарегистрируйтесь и введите 10-значный номер промо-кода.

Почему я не могу зарегистрировать промо-код?

Пожалуйста, убедитесь, что Вы правильно вводите промо-код, а также, что промо-код не вводится повторно. Пожалуйста, напишите нам в Обратную связь с описанием ваших действий и укажите название и версию браузера, которой Вы пользуетесь.

Сколько промо-кодов я могу зарегистрировать?

Один уникальный промо-код может быть зарегистрирован для участия в Акции один раз. Участник может зарегистрировать неограниченное количество промо-кодов, но не более 5 (пяти) Кодов в минуту и более 50 (пятидесяти) Кодов в день.

Сгорают ли промо-коды, если я получил один из призов?

Даже если Вы получили один из призов первой категории, то вы продолжаете своё участие в розыгрыше еженедельных призов.

Как/когда будут определяться победители еженедельного розыгрыша?

Еженедельный розыгрыш призов второй категории согласно п. 5.14. настоящих Правил производится по e-mail адресу Участника, указанному при регистрации. Победители определяются случайным образом с помощью программы <http://randstuff.ru>.

Как узнать, что я выиграл еженедельный приз и что делать дальше?

Организатор направляет электронное письмо на e-mail Победителя еженедельного розыгрыша призов второй категории, указанный им при регистрации, с формой для заполнения. Участнику необходимо в течение 6 (шести) дней после получения письма направить на e-mail: promo@smart74.ru заполненную форму с указанием следующих данных:

- фамилия, имя, отчество
- номер мобильного телефона (формат +7 (XXX) XXX-XX-XX);
- почтовый адрес
- индекс

Где публикуются имена победителей?

Результаты еженедельного розыгрыша будут опубликованы на Сайте www.promo.smart74.ru, в отдельной вкладке «Победители», но не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня после проведения очередного розыгрыша, указанного в п. 7.2.1.

Обязательна ли регистрация на сайте?

Регистрация на сайте обязательна. Вам необходимо пройти несложную регистрацию на сайте с указанием всех требуемых данных.

Нужно ли сохранять упаковку с промо-кодом?

Согласно п.5.1. правил Акции участнику необходимо сохранить оригинал промо-кода (упаковку, содержащую промо-код), зарегистрированного в Акции до окончания общего периода проведения Акции.

Что такое приз «Код от партнера Mybook»? И как его получить?

Это промо-код на бесплатную+ премиум-подписку в онлайн-библиотеке MyBook на 14 дней на сайте <https://mybook.ru/>. Участник может получить неограниченное кол-во призов, но не может зарегистрировать более 5 (пяти) Кодов в минуту и более 50 (пятидесяти) Кодов в день.

Что такое приз «Код от партнера MEGOGO»? И как его получить?

Это промо-код на бесплатную подписку на видеосервис MEGOGO на 10 дней (входит более 200 ТВ каналов (включая 30 интерактивных каналов MEGOGO), и более 9000 фильмов в Full HD качестве, которые можно смотреть на любом устройстве (тв, компьютер, планшет, телефон) на сайте <https://megogo.ru/ru>. Участник может получить не более 1 (одного) приза за весь период Акции.

Что такое приз «Код от партнера Ювелирной сети 585»? И как его получить?

Код от партнера Ювелирной сети 585 (промо-код на 500 руб., которым можно оплатить часть покупки в интернет-магазине. Промо-код 500 руб. в интернет-магазине www.585zolotoy.ru действует на заказы с доставкой (любая форма оплаты). Не суммируется со скидкой по бонусной карте. Минимальная сумма заказа с доставкой 1200 руб. Скидка по промо коду НЕ суммируется со скидкой при оплате на сайте.

Промо код не действует на:

1. Тяжеловесные браслеты
2. Тяжеловесные цепи
3. ЭПС
4. Хит-цену
5. Эксклюзивные бриллианты
6. Косметика milani.

Участник может получить не более 1 (одного) приза за весь период Акции.

Можно ли обменять приз на деньги?

Согласно п 9.1. Правил Акции Победителям Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости призов, а также денежная часть призов отдельно.

Нужно ли платить налоги за призы?

В соответствии с законодательством РФ обязанность по начислению, удержанию и уплате в бюджет НДФЛ с суммы выигрыша в части, превышающей 4000 рублей, возлагаются на Организатора стимулирующего мероприятия. В случае невозможности удержания НДФЛ, Организатор сообщает об этом в налоговый орган в установленном законом порядке.

Нет ответа от обратной связи / не отвечают на обратную связь

Время обработки ответа по вопросу, отправленному через форму обратной связи, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней. Если Вы не получили ответ по истечении этого срока, пожалуйста, проверьте папку «Спам». В случае, если ответ все-таки не получен, пожалуйста, продублируйте ваше письмо.

Не могу зарегистрироваться на сайте

Если у Вас проблема с регистрацией на сайте воспользуйтесь следующей инструкцией:

Проверьте все ли поля формы регистрации Вы заполнили правильно, а также наличие галочек согласия с правилами Акции и Пользовательским соглашением.

Меня заблокировали

Скорее всего, с Вашего аккаунта была замечена повышенная активность, поэтому он был заблокирован для дальнейшего участия в акции. Если Участник вводит подряд 10 (десять) неверных Кодов, то для него блокируется возможность введения Кодов на 6 (шесть) часов. При повторном вводе 10 (десяти) неверных кодов, у Участника блокируется возможность введения кодов на 12 (двенадцать) часов, при третьем вводе – на 24 (двадцать четыре) часа, при четвертом вводе - Участник лишается права участвовать в Акции в дальнейшем. Напишите нам в обратную связь на Сайте о проблеме, и мы уточним причину блокировки.

Некорректное отображение письма с подтверждением регистрации

Если у Вас некорректно отображаются письма с подтверждением регистрации, пожалуйста, попробуйте открыть письмо с другого браузера. Если это не поможет решить Вашу проблему, то просим Вас произвести регистрацию на сайте с другого почтового сервиса.

Пишет, что невозможно зарегистрироваться / кнопка не активна / регистрация сбрасывается

Проверьте все ли поля формы регистрации Вы заполнили.

Если Вы заполнили все поля, но зарегистрироваться не получается, попробуйте произвести следующие действия:

- обновить Ваш браузер до последней версии.
- попробуйте зарегистрироваться с другого компьютера/устройства.

В случае если ошибка сохранится просим Вас написать на Обратную связь на сайте.

Не приходит письмо на почту / Не могу активировать Email

Если не приходит письмо на почту, проверьте, пожалуйста, папку «спам» / «нежелательные письма» возможно сообщение попало именно в эти папки. В случае если Вам так и не удалось найти письмо, напишите нам на Обратную связь на сайте.

Как мне связаться с оператором?

Пожалуйста, адресуйте свой запрос на Обратную связь на сайте Акции www.promo.smart74.ru